

1. Allgemeines

1.1 Diese Teilnahmebedingungen gelten für alle Schulungen der Firma Knodel Hubarbeitsbühnen GmbH, nachfolgend Knodel genannt.
1.2 Sollte eine der nachstehenden Bedingungen unwirksam sein oder werden, so gilt die Regelung als vereinbart, die dem mit der wirksamen Bestimmung beabsichtigten wirtschaftlichen Zweck in rechtlich zulässiger Weise am nächsten kommt. Die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen bleibt unberührt.

2. Anmeldung bzw. Vertragsabschluss

2.1 Eine Anmeldung muss per E-Mail oder über den Kauf über das E-Learning Portal erfolgen.
2.2 Lehnt Knodel nicht innerhalb einer Frist von vier Wochen schriftlich ab, gilt die Anmeldung als angenommen.

3. Schulungsinhalte

3.1 Der Inhalt und die Durchführung der Schulungen richten sich nach dem jeweiligen Schulungsprogramm, das insoweit Bestandteil des Vertrages wird.
3.2 Knodel ist berechtigt, einzelne Inhalte der Schulungen aus fachlichen Gründen ohne Zustimmung des Teilnehmers/der Teilnehmerin abzuändern, soweit dadurch nicht der Kern der vereinbarten Schulung berührt wird.

4. Rücktritt

4.1 Der Teilnehmer ist berechtigt, bis 3 Tage vor Schulungsbeginn vom Vertrag zurückzutreten. Der Rücktritt hat in Schriftform zu erfolgen. Für die Rechtzeitigkeit des Rücktritts ist der Eingang der Erklärung bei Knodel maßgeblich.
4.2 Beim Rücktritt bis zu 3 Tagen vor Beginn des Seminars werden 80% der Seminargebühren fällig. Bei einem späteren Rücktritt oder bei Nichtteilnahme werden 100% der Seminargebühren fällig.

5. Absage von Schulungen

5.1 Knodel behält sich die Absage von Schulungen aus Gründen, die Knodel nicht zu vertreten hat, z.B. Nichterreichen der seminar-typabhängigen Teilnehmerzahl, kurzfristiger Ausfall des Dozenten oder technische Probleme des E-Learning Systems. Bei einer Absage oder eines nicht funktionsfähigen E-Learning Systems, wird Knodel versuchen, einen anderen Veranstaltungstermin zu finden, sofern der Teilnehmer/ die Teilnehmerin einverstanden ist. Im Falle des E-Learning Systems, wird der Teilnehmer für die wiederhergestellte Funktionalität informiert, der Kauf einer Schulung behält seine Gültigkeit. Weitergehende Ansprüche des Teilnehmers/ der Teilnehmerin, insbesondere Schadensersatzansprüche gleich welcher Art sind bei Absage von Schulungen ausgeschlossen, außer in Fällen vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhaltens seitens S.Knodel oder deren Erfüllungsgehilfen.

6. Zahlungsbedingungen

6.1 Der Rechnungsbetrag ist sofort zur Zahlung fällig. Abweichend davon kann auf der Rechnung ein vom Auftragnehmer eingeräumtes Zahlungsziel ausgewiesen werden. Sämtliche Rechnungsbeträge sind ohne jeglichen Abzug zu bezahlen, es sei denn der Abzug wurde vom Auftragnehmer auf der Rechnung festgehalten.
Die Zurückbehaltung von Zahlungen oder die Aufrechnung mit Forderungen, die vom Veranstalter bestritten werden, nicht anerkannt werden, nicht rechtskräftig festgestellt sind oder nicht in einem rechtshängigen Verfahren entscheidungsreif sind, ist ausgeschlossen.

7. Rechte an den Schulungsunterlagen

7.1 Alle ausgegebenen Schulungsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt. Sie werden exklusiv den Teilnehmern einer Schulung zur Verfügung gestellt. Der Teilnehmer erhält an diesen mit Zahlung der vollständigen Vergütung ein nicht übertragbares, einfaches, räumlich und zeitlich unbeschränktes Recht, die Schulungsunterlagen für eigene interne Zwecke zu nutzen. Alle weiteren Rechte, insbesondere auch die der Übersetzung, des Nachdrucks und der Vervielfältigung der Unterlagen oder von Teilen daraus behält sich Knodel vor. Kein Teil von Unterlagen darf, auch auszugsweise, ohne die schriftliche Genehmigung von Knodel in irgendeiner Form, auch nicht zum Zwecke der Unterrichtsgestaltung, reproduziert, insbesondere unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt, verbreitet oder zu öffentlichen Wiedergaben benutzt werden. Dasselbe gilt für Schulungsinhalte und Schulungsvideos des E-Learning Systems.
7.2 Sollte der Teilnehmer die Schulungsunterlagen entgegen der vertraglich vereinbarten Regelung nutzen, behält sich Knodel das Recht vor, Schadensersatz zu fordern.

8. Haftung

8.1 Soweit es sich nicht um wesentliche Pflichten aus dem Vertragsverhältnis handelt, haftet Knodel für sich und seine Erfüllungsgehilfen nur für Schäden, die nachweislich auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung im Rahmen des Vertragsverhältnisses beruhen und noch als typische Schäden im Rahmen des Vorhersehbaren liegen. Sollten Veranstaltungen oder Onlineschulungen aufgrund von Höherer Gewalt zu einem verspäteten Veranstaltungsbeginn oder zur vollständigen Absage einer Veranstaltung / eines Kurses führen, wird keine Haftung übernommen; gleiches gilt auch im Falle einer Absage der Veranstaltung wegen zu geringer Nachfrage.
8.2 Für Schäden, die auf eventuellen fehlerhaften und/oder unvollständigen Inhalten der Vorträge und/oder Veranstaltungsunterlagen beruhen, übernimmt Knodel im Übrigen keine Haftung, es sei denn, Knodel ist eine vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzung vorzuerwerfen.
8.3 Der Teilnehmer ist verpflichtet, dafür Sorge zu tragen, dass er für den Fall eines von ihm allein, während der Veranstaltung schuldhaft verursachten Personen- und/oder Sachschadens über einen angemessenen Haftpflichtversicherungs-Schutz verfügt; auf Wunsch von Knodel wird der Teilnehmer eine entsprechende Versicherungsbestätigung vorlegen.
8.4 Knodel haftet nicht für Schäden, die durch Verlust oder Diebstahl von in die Schulungsräume/-gelände eingebrachten Sachen, insbesondere Garderobe oder Wertgegenstände, entstehen.
8.5 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch zugunsten von gesetzlichen Vertretern, Mitarbeitern und Erfüllungsgehilfen des Auftragnehmers.

9. Erfüllungsort

9.1 Diese Schulungsbedingungen gelten für alle von Knodel durchgeführten Veranstaltungen, unabhängig davon, ob diese in den Räumlichkeiten beim Veranstalter oder beim teilnehmenden Vertragspartner oder auch bei einem Dritten oder im E-Learning System stattfinden.

10. Datenschutz

10.1 Während der Umsetzung der Vereinbarung werden beide Vertragsparteien ihren Verpflichtungen aus der DSGVO in Bezug auf die Vereinbarung personenbezogener Daten nachkommen.
10.2 Jede der Vertragsparteien garantiert, dass die personenbezogenen Daten, die der anderen Vertragspartei zum Zwecke der Durchführung der Vereinbarung mitgeteilt werden, korrekt, nicht übertrieben und nicht illegal sind und dass sie nicht die Rechte Dritter verletzen.
10.3 Wir verarbeiten Ihre Daten auf Grundlage der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie aller weiteren für uns datenschutzrechtlich relevanten Gesetze.
10.4 Wir verarbeiten folgende Kategorien personenbezogener Daten:
Namen, Adresse, Kontaktdaten, Unternehmensdaten, Veranstaltungsdaten, Buchungsdaten
10.5 Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten werden zur Durchführung der Veranstaltung verarbeitet. Die Rechtsgrundlage hierfür ist die vertragliche Erfüllung auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. In manchen Fällen geben wir die Daten auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an die Referenten weiter, wenn dies zur Vorbereitung auf die Veranstaltung erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Auf dieser Grundlage werden auf unseren Veranstaltungen auch Fotos zu Werbe- und Informationszwecken gemacht. Wir löschen Ihre Daten nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.
10.6 Ihre Privatsphäre ist uns wichtig. Persönliche Informationen, die von Knodel erhoben werden, werden nur zur Beantwortung und Bearbeitung von Anfragen verwendet. Persönliche Informationen werden nicht für gewerbliche Zwecke verwendet oder an andere Unternehmen oder Dritte weitergegeben, es sei denn, dies ist gesetzlich oder aufsichtsrechtlich erforderlich. Sie erhalten keine E-Mail von Knodel, nur weil Sie unsere Website besucht haben.
10.7 Zahlungsinformationen werden unter anderem von externen Zahlungsportalen (PayPal) verarbeitet.
10.8 Knodel nutzt externe Entwicklungs- und IT-Support-Unternehmen mit Sitz Europa. Gelegentlich können Personen dieser Unternehmen in Kontakt mit Ihren personenbezogenen Daten kommen, während sie Dienstleistungen für Knodel erbringen. Diese Dritten unterliegen Verträgen, die die Weise der Behandlung personenbezogener Daten definieren, und dürfen Ihre Informationen zu keinen anderen Zwecken verwenden.

11. Konventionalstrafe

11.1 Knodel als Auftragnehmer lehnt jede Form von Konventionalstrafe oder eine Androhung von solchen ab, auch wenn diese in den Geschäftsbedingungen des Auftraggebers enthalten sind.

12. Gerichtsstand, anzuwendendes Recht

12.1 Alle Streitigkeiten, die nicht gütlich beigelegt werden können, unterliegen der ausschließlichen Zuständigkeit der Gerichte am Sitz des Auftragnehmers. Wir nehmen an keinem Streitbeteiligungsverfahren teil. Es gilt ausschließlich deutsches Recht. Die Geltung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen.

Stand: 02.2024

